

RELAZIONE ATTIVITÀ 2018

L'Associazione, che vanta nel 2018 5.171 iscritti, ha una presenza capillare nella Regione con 45 sportelli dislocati nelle province di Roma, Latina, Frosinone e Rieti, che offrono assistenza ad utenti e consumatori.

L'Associazione è presente nell'Organismo Tutela Utenti Consumatori del Servizio Idrico Integrato ATO4 di Latina e nell' Organismo di Tutela degli Utenti e dei Consumatori (O.T.U.C.) di Rieti.

Tra le numerose iniziative di sensibilizzazione e informazione avviate a livello regionale si ricordano i convegni e le giornate dedicate volte ad approfondire alcune tematiche tra cui:

- #NONCIDAREBUCA l'iniziativa pubblicizzata sui social per raccogliere, attraverso le foto dei cittadini, le segnalazioni in merito alla presenze di buche pericolose nel proprio Comune, suscitando interesse tra i cittadini;
- 20/06/2018 Convegno dal titolo **"La colpa degli esercenti – Le professioni sanitarie a seguito"** tenutosi presso l'Università La Sapienza di Latina della Facoltà di Economia, sulla responsabilità civile e penale, che ha ottenuto i patrocini dal Comune di Latina, Provincia di Latina, Asl Latina, Ordine degli Avvocati di Latina e Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della Provincia di Latina;
- #VincoseSmetto, la campagna contro la ludopatia, si è prefissa di accendere un faro in maniera particolare sulla pericolosità dell'apertura di sportelli Atm dentro le tabaccherie, l'iniziativa si è concretizzata nella raccolta firme avvenuta in tutta la Regione;
- 16/11/2018 6° Convegno Nazionale **"Sicurezza stradale: direzione obbligatoria"** presso il Teatro Manzoni di Roma, che ha ricevuto i seguenti patrocini: Senato della Repubblica, Ministero dell'Istruzione, Polizia Stradale, Regione Lazio, Comune di Roma e dell'Università degli studi di Messina;
- 05/12/2018 2° Convegno Nazionale **"Bullyface – il volto del bullismo"** tenutosi a Roma nella Regione Lazio, Sala Tirreno con i patrocini di: Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca, della Regione Lazio, della Regione Calabria, dell'AGCOM, del Co.re.Com. Lazio, dell'Università degli studi di Messina e del Comune di Roma;
- 16/12/2018 Giornata di sensibilizzazione in occasione di **"Una melodia per la sicurezza"** organizzata da Argos, l'U.Di.Con. ha distribuito a grandi e piccoli consumatori materiale informativo e gadget, un evento per pubblicizzare e promuovere le attività avviate dall'Associazione, con il supporto della mascotte Capitan Udicon.

PROGETTI

- Il progetto **"Circolo Virtuoso – Sostenibilità e Prossimità dell'Agricoltura"** rientra nelle iniziative "Regione Lazio per il cittadino consumatore V" – art. 148, comma 1 L. 23.12.2000 n. 388 – D.M. 6 agosto 2015 – DD. 24 febbraio 2016.

- Nell'ambito del progetto **"Diritti a Viva Voce"** le sedi U.Di.Con. offrono ai consumatori assistenza e consulenza in materia di Energia e Gas, orientandoli tra le diverse offerte commerciali fornendo: assistenza per l'ottenimento del bonus sociale gas/energia o il mantenimento dello stesso, supportando il cliente che riscontra un problema con il proprio gestore, informando i cittadini consumatori su come controllare i propri consumi quotidiani e promuovere un consumo realmente consapevole.

COMUNICAZIONE

L'Associazione ha implementato negli anni l'attività di comunicazione nei confronti dei consumatori e utenti, attraverso articoli informativi pubblicati sul sito www.udiconlazio.org e comunicati stampa diramati alle maggiori testate giornalistiche cartacee e online del Lazio, di cui si riporta un elenco:

25/01/2018 Ponte della Magliana, U.Di.Con.: "chiediamo verifiche e provvedimenti"

15/02/2018 Ritardi estenuanti carta identità elettronica, si impieghino volontari del servizio civile

28/05/2018 Disagi metro c roma, U.Di.Con.: "se il buongiorno si vede dal mattino..."

19/06/2018 Strisce blu Roma, U.Di.Con.: "Un conto a 5 Stelle per i cittadini"

22/06/2018 Festival villa ada, U.Di.Con.: "Non spegnete l'estate dei romani"

02/07/2018 Bus in fiamme a Roma, U.Di.Con.: "l'amministrazione non chiuda gli occhi"

03/07/2018 Carte d'identità elettroniche, U.di.Con.: "chiediamo una risoluzione immediata"

06/08/2018 Crollo Cornicione Metro A, U.Di.Con.: "Presenteremo esposto per la gravità dell'accaduto"

05/09/2019 Ecopass, U.Di.Con.: "Roma non è ancora pronta, prima potenziamento mezzi pubblici"

21/09/2018 Interruzione linea telefonica e internet, U.Di.Con.: "Chiediamo un indennizzo per i disagi subiti"

05/10/2018 Rifiuti nella Capitale, U.Di.Con.: "Un problema che dura da troppo tempo, bisogna intervenire"

10/10/2018 Atac, U.Di.Con.: "A rischio l'incolumità dei cittadini per manutenzione antincendio"

24/10/2018 Crolla scala mobile a Roma, U.Di.Con.: "Una città che cade a pezzi"

29/10/2018 Maltempo a Roma, U.Di.Con.: "La Capitale nel caos già dalle prime ore del giorno"

31/10/2018 Maltempo Terracina e comuni limitrofi, U.Di.Con.: "Occorrono tempestivamente misure straordinarie"

06/11/2018 Servizio Ginecologia a Nettuno, U.Di.Con.: "Ripristinare il funzionamento del servizio"

26/11/2018 Riforma Strisce blu, U.Di.Con.: "E' una riforma non idonea che penalizza i cittadini della Capitale"

26/11/2018 Crolla tratto della Pontina, U.Di.Con.: "Presenteremo esposto"

11/12/2018 Incendio centro smaltimenti via Salaria, U.Di.Con.: "Presentiamo esposto"

14/12/2018 Pronto Soccorso S.M. Goretti, U.Di.Con.: "Pazienti abbandonati a sé stessi"

17/12/2018 Crollo muro San Lorenzo, U.Di.Con.: "Si è sfiorata la tragedia, bisogna fare qualcosa"

20/12/2018 Cotral tratta Sora – Roma, U.Di.Con.: "Quotidiani viaggi della speranza, non possiamo più accettarlo"

Accanto alla comunicazione tradizionale, l'Associazione, al fine di raggiungere anche un target di consumatori più giovani ha creato il 28 marzo 2018 una pagina Facebook UDiCON Regionale Lazio in cui sono riportate non solo le iniziative dell'U.Di.Con., ma vengono coinvolti gli utenti anche attraverso la somministrazione di sondaggi al fine di comprendere anche il loro orientamento su alcune tematiche che hanno ripercussioni dirette sulla cittadinanza

ASSISTENZA E CONSULENZA LEGALE

Nel 2018 l'Associazione ha registrato un incremento nelle pratiche di assistenza e consulenza in ambito consumeristico ai cittadini, presentando reclami e domande di conciliazione, in particolare, nei seguenti settori: energia, telefonia, trasporti, Poste Italiane.

A ciò ovviamente si aggiunge l'intensa attività nell'invio di segnalazioni a seguito di disservizi nel settore sanitario, viabilità e trasporti (autobus, metro), ambientali.

Non da ultimo sono stati presentati degli esposti nel corso dell'anno di cui si riporta di seguito un elenco:

1. Presentato in data 03/04/2018 "Esposto lamiera metro";
2. Presentato in data 03/04/2018 "Esposto Voragine Gianicolense";
3. Presentato in data 21/05/2018 "Esposto incendio autobus via del Tritone";
4. Presentato in data 23/05/2018 "Esposto morte ventenne affetto da fibrosi cistica policlinico";
5. Presentato in data 08/06/2018 "Esposto corto circuito metro Roma";
6. Presentato in data 11/06/2018 "Esposto crollo albero nei pressi di una donna incinta";
7. Presentato in data 02/07/2018 "Esposto Flambus 508";
8. Presentato in data 05/09/2018 "Esposto Fumo metro Vittorio Emanuele";
9. Presentato in data 10/10/2018 "Esposto rischio incendio stazioni metro A e B Roma";
10. Presentato in data 24/10/2018 "Esposto crollo scala mobile metro Repubblica - Roma";
11. Presentato in data 31/10/2018 "Esposto maltempo Roma - 29 e 30 Ottobre 2018";
12. Presentato in data 26/11/2018 "Esposto crollo Pontina";
13. Presentato in data 11/12/2018 "Esposto tmb Salaria";

SERVIZIO CIVILE

- Progetto "Anziani in evoluzione: Assistenza e accompagnamento nella società odierna" che ha coinvolto 50 ragazzi con l'obiettivo di attivare un servizio di Assistenza rivolto all'anziano incentrata su tutte le necessità della Terza Età Considerando quanto sancito dall'art. 1, lettera E della Legge 64/2001, lo svolgimento del progetto ha permesso di realizzare i principi costituzionali di solidarietà sociale, di solidarietà e cooperazione a livello nazionale con riguardo alla tutela dei diritti sociali, contribuendo allo stesso tempo alla formazione civica, sociale, culturale e personale dei giovani. Nello specifico con il progetto l'associazione ha fornito assistenza specifica rivolta agli anziani su pratiche consumeristiche, pensionistiche, fiscali, previdenziali e amministrative; ha prevenuto l'isolamento e il disagio senile tramite servizi di assistenza per la partecipazione attiva alla vita

sociale e comunitaria;

- Progetto “Sportello di assistenza, ascolto e sostegno” ha coinvolto 4 ragazzi impegnati ad assistere i malati oncologici di Roma nell’affrontare i problemi relativi alla loro condizione psicologica legata alla malattia, oltre che cercare di dare loro un apporto dal punto di vista legale. Assistenza rivolta ai malati oncologici nella gestione e nella risoluzione delle casistiche, problematiche e situazioni che possono incontrare nel quotidiano in riferimento alla loro condizione e assistenza, affiancamento, confronto, dal punto di vista psicologico, questi i principali obiettivi che il progetto ha portato avanti, tramite l’attivazione di nuovi servizi all’interno delle sedi e il potenziamento già esistenti.