

## RELAZIONE ATTIVITÀ 2019

L'Associazione è presente nell'Organismo Tutela Utenti Consumatori del Servizio Idrico Integrato ATO4 di Latina e nell' Organismo di Tutela degli Utenti e dei Consumatori (O.T.U.C.) di Rieti.

Tra le numerose iniziative di sensibilizzazione e informazione avviate a livello regionale si ricordano i convegni e le giornate dedicate volte ad approfondire alcune tematiche tra cui:

- 07/02/2019 1° Convegno provinciale **"Bullyface – il volto del bullismo"** tenutosi ad Anzio presso l'Istituto comprensivo Anzio III.
- 15/11/2019 7° Convegno Nazionale **"Sicurezza stradale: direzione obbligatoria"** presso il Teatro Italia di Roma, che ha ricevuto i seguenti patrocini: Senato della Repubblica, Camera dei Deputati, Ministero della Difesa, Regione Lazio, Dell'Anas e la Medaglia del Presidente della Repubblica.
- Il 30 marzo 2019 l'U.Di.Con. ha sostenuto **l'Endomarch Team Italy** nella Sesta Marcia Mondiale sull'endometriosi a Roma.
- Il 12 e 13 maggio 2019 l'U.Di.Con. ha organizzato **#SosAmare** un'iniziativa sulla rimozione dei rifiuti delle spiagge che è stata effettuata presso un tratto di arenile nel comune di Fiumicino.
- L'U.Di.Con. ha deciso di presenziare dalla mattina alla sera ad un evento **"La Strada degli Chef"** tenutosi a Roma, a Garbatella dal 10 al 13 ottobre, con l'intento di incentivare l'acquisto di prodotti locali dando informazioni sui benefici, su una corretta alimentazione e sulle corrette modalità di come si effettua la raccolta differenziata, includendo anche i piccoli consumatori tramite l'organizzazione di laboratori didattici.
- L'U.Di.Con. ha scelto di aderire all'iniziativa **#OttobreEduFin2019** elaborando una proposta in occasione della seconda edizione del Mese dell'Educazione Finanziaria promossa in Italia, dal Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria. In collaborazione con UniCredit, nell'ambito di Noi&UniCredit, il programma di collaborazione fra la Banca e 14 Associazioni dei Consumatori di rilevanza nazionale riconosciute dal Ministero dello Sviluppo Economico, è stato elaborato un progetto dal nome di Little consumers alla riscossa con l'intento di accrescere la consapevolezza e allo stesso tempo testare la preparazione di studenti delle scuole superiori di primo grado, sulle nozioni base di banca e finanza con una modalità innovativa e ludica. L'evento si è tenuto a Roma il 24 ottobre 2019 presso l'Istituto Santa Maria.
- Il 26 novembre 2019, l'U.Di.Con. ha scelto di aderire all'iniziativa del Mese dell'efficienza energetica promossa da ENEA e giunto alla terza edizione, coinvolgendo centinaia di studenti tramite un incontro informativo all'I.T.T. Fermi di Frascati, dal titolo **"Onda Energetica"**.
- Il 3 dicembre, in occasione del **#GivingTuesday**, la giornata mondiale del dono, l'associazione ha dato seguito ad un'iniziativa dal nome **Non c'è solo un Capitano**, insieme ai responsabili U.Di.Con. che sono entrati contemporaneamente in oltre 10 reparti pediatrici sparsi su tutta la penisola, in particolare nell'ospedale pediatrico di Roma Bambino Gesù.

## PROGETTI

- Nell'ambito del progetto **"Diritti a Viva Voce"** le sedi U.Di.Con. offrono ai consumatori assistenza e consulenza in materia di Energia e Gas, orientandoli tra le diverse offerte commerciali fornendo: assistenza per l'ottenimento del bonus sociale gas/energia o il mantenimento dello stesso,

supportando il cliente che riscontra un problema con il proprio gestore, informando i cittadini consumatori su come controllare i propri consumi quotidiani e promuovere un consumo realmente consapevole.

### COMUNICAZIONE

L'Associazione ha implementato negli anni l'attività di comunicazione nei confronti dei consumatori e utenti, attraverso articoli informativi pubblicati sul sito [www.udiconlazio.org](http://www.udiconlazio.org) e comunicati stampa diramati alle maggiori testate giornalistiche cartacee e online del Lazio, di cui si riporta un elenco:

18/01/2019 Marciapiedi capitolini, U.Di.Con.: "Siamo invasi da foglie che rappresentano un pericolo per i passanti"

25/02/2019 Guasto scala mobile Policlinico, U.Di.Con.: "Bisogna intervenire concretamente, basta parole!"

04/03/2019 Emergenza incidenti stradali, U.Di.Con.: "Troppi casi nel comune di Grottaferrata"

21/03/2019 Deviazioni e soppressioni fermate ATAC, U.Di.Con.: "E' necessario intervenire prontamente"

27/03/2019 Chiusura stazioni Linea A Roma, U.Di.Con.: "La capitale nel degrado più totale, bisogna intervenire"

04/04/2019 Chiusura Metro A Roma, U.Di.Con.: "La situazione nella capitale è più critica del previsto"

26/04/2019 Incendio discarica abusiva Roma, U.Di.Con.: "Presentiamo esposto"

09/05/2019 Scale mobili inutilizzabili a Spagna, U.Di.Con.: "Siamo arrivati alle barzellette"

24/05/2019 Ripristinato Servizio Ginecologia a Nettuno, U.Di.Con.: "Raggiunto un grande risultato"

29/05/2019 Metro A Roma, U.Di.Con.: "Ancora problemi alle scale mobili e probabili chiusure in estate"

31/05/2019 Asili Nido comunali, U.Di.Con.: "Bambini rimasti fuori la struttura per interruzione di pubblico servizio"

10/06/2019 Tamponamento sull'A1, U.Di.Con.: "Bisogna fare chiarezza sull'accaduto"

10/06/2019 Esplosione a Rocca di Papa, U.Di.Con.: "Tragedia sfiorata, urgono accertamenti"

14/06/2019 Rifiuti Agro pontino, U.Di.Con.: "Una situazione disastrosa!"

19/06/2019 U.Di.Con.: "Roma letteralmente nel baratro"

24/06/2019 Incendio a Frosinone, U.Di.Con.: "Preoccupazione per i cittadini, si faccia chiarezza sulle responsabilità"

25/06/2019 Atac e accesso ai disabili, U.Di.Con.: "Urgono chiarimenti sullo stato delle barriere architettoniche"

26/06/2019 Crollo albero a Roma, U.Di.Con.: "L'ennesima tragedia sfiorata"

27/06/2019 Salta il ritiro della Roma a Pinzolo, U.Di.Con.: "La società rimborsi i tifosi"

04/07/2019 Crollo alberi, U.Di.Con.: "Presenteremo l'ennesimo esposto"

05/07/2019 Scalinata in Piazza San Silvestro a Sora, U.Di.Con.: "Ancora barriere architettoniche"

09/07/2019 Emergenza marciapiedi dissestati nel comune di Sora, U.Di.Con.: "Marciapiedi come barriere architettoniche"

- 09/07/2019 Galleria Alessandro Di Trapano a Latina ancora al buio, interviene l'U.Di.Con.  
15/07/2019 Fondi scuola nel Lazio, U.Di.Con.: "Il diritto all'Istruzione non può essere violato"  
22/07/2019 Scala mobile bloccata a Eur Magliana, U.Di.Con.: "Si stabilisca lo stato della rete"  
23/07/2019 PUMS, U.Di.Con.: "Sfogo Calabrese fuori luogo"  
31/07/2019 Topi alla stazione Barberini, U.Di.Con.: "Il Campidoglio si svegli"  
05/08/2019 Caso Sogerit, U.Di.Con.: "Aria irrespirabile, situazione insostenibile"  
23/08/2019 Cede grata a Roma, U.Di.Con.: "Presenteremo esposto"  
27/08/2019 Sacchetti trasparenti, U.Di.Con.: "Campidoglio dia più tempo ai cittadini"  
02/09/2019 Tempi di attesa bus a Roma, U.Di.Con. "Basta con questo scempio"  
03/09/2019 Demolizione Tangenziale Est, U.Di.Con.: "Che non si trasformi in un calvario per i romani"  
04/09/2019 Crollo acquedotto San Giovanni, U.Di.Con.: "Si intervenga per salvare Roma"  
06/09/2019 Stop Tmb Rocca Cencia, U.Di.Con.: "L'Ama e l'amministrazione non hanno un progetto"  
13/09/2019 Lazio Escape. U.Di.Con.: "Un servizio innovativo ma inutilizzabile"  
13/09/2019 Metro A al buio, ennesimo stop delle scale mobili. U.Di.Con.: "Garantire sicurezza per i consumatori"  
30/09/2019 Raggi su crisi immondizia, U.Di.Con.: "Dichiarazioni imbarazzanti"  
02/10/2019 Stop Metro C, U.Di.Con.: "Amministrazione senza alternative"  
03/10/2019 Affidamento trasporto disabili, U.Di.Con.: "Comunicazione insufficiente, chiediamo incontro"  
11/10/2019 Ritardi Roma-Lido, U.Di.Con.: "Atac allo sbando"  
06/11/2019 Inchiesta delle Iene su Ama, U.Di.Con.: "Urge chiarire le responsabilità"  
06/11/2019 Maltempo a Roma, U.Di.Con.: "Virginia, fai qualcosa per i tuoi concittadini"  
20/12/2019 Ostia ancora al buio, U.Di.Con.: "Nessun provvedimento nonostante le segnalazioni"

Accanto alla comunicazione tradizionale, l'Associazione, al fine di raggiungere anche un target di consumatori più giovani ha creato il 28 marzo 2018 una pagina Facebook UDiCON Regionale Lazio in cui sono riportate non solo le iniziative dell'U.Di.Con., ma vengono coinvolti gli utenti anche attraverso la somministrazione di sondaggi al fine di comprendere anche il loro orientamento su alcune tematiche che hanno ripercussioni dirette sulla cittadinanza. Lo strumento è servito anche a mettere in stretto contatto gli utenti con l'Associazione attraverso delle iniziative volte a incentivare i cittadini all'invio di foto segnaletica inerenti la sicurezza dei cittadini (foto che comprovavano la presenza di buche stradali, cartelli sbiaditi, strisce pedonali logorate etc).

### **ASSISTENZA E CONSULENZA LEGALE**

Nel 2019 l'Associazione ha registrato un incremento nelle pratiche di assistenza e consulenza in ambito consumeristico ai cittadini, presentando reclami e domande di conciliazione, in particolare, nei seguenti settori: energia, telefonia, trasporti, e-commerce, Poste Italiane.

A ciò ovviamente si aggiunge l'intensa attività nell'invio di segnalazioni a seguito di disservizi nel settore sanitario, viabilità e trasporti (autobus, metro), ambientali.

Non da ultimo sono stati presentati degli esposti nel corso dell'anno di cui si riporta di seguito un elenco:

- 25/02/2019 Crollo albero Viale Mazzini depositato presso la Procura della Repubblica di Roma
- 02/04/2019 TMB Rocca Cencia depositato presso la Procura della Repubblica di Roma
- 26/04/2019 Incendio Collatina - Palmiro Togliatti depositato presso la Procura della Repubblica di Roma
- 18/10/2019 Crollo albero Garbatella depositato presso la Procura della Repubblica di Roma

### SERVIZIO CIVILE

- Progetto "Anziani in evoluzione: Assistenza e accompagnamento nella società odierna" che ha coinvolto 50 ragazzi con l'obiettivo di attivare un servizio di Assistenza rivolto all'anziano incentrata su tutte le necessità della Terza Età Considerando quanto sancito dall'art. 1, lettera E della Legge 64/2001, lo svolgimento del progetto ha permesso di realizzare i principi costituzionali di solidarietà sociale, di solidarietà e cooperazione a livello nazionale con riguardo alla tutela dei diritti sociali, contribuendo allo stesso tempo alla formazione civica, sociale, culturale e personale dei giovani. Nello specifico con il progetto l'associazione ha fornito assistenza specifica rivolta agli anziani su pratiche consumeristiche, pensionistiche, fiscali, previdenziali e amministrative; ha prevenuto l'isolamento e il disagio senile tramite servizi di assistenza per la partecipazione attiva alla vita sociale e comunitaria;
- Progetto "Sportello di assistenza, ascolto e sostegno" ha coinvolto 4 ragazzi impegnati ad assistere i malati oncologici di Roma nell'affrontare i problemi relativi alla loro condizione psicologica legata alla malattia, oltre che cercare di dare loro un apporto dal punto di vista legale. Assistenza rivolta ai malati oncologici nella gestione e nella risoluzione delle casistiche, problematiche e situazioni che possono incontrare nel quotidiano in riferimento alla loro condizione e assistenza, affiancamento, confronto, dal punto di vista psicologico, questi i principali obiettivi che il progetto ha portato avanti, tramite l'attivazione di nuovi servizi all'interno delle sedi e il potenziamento già esistenti.