

SCHEMA DI TRASPARENZA

Documento finalizzato alla pubblicazione prevista dagli artt. 26 e 27 del D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"

L. 23.12.2000 n. 388 - art. 148, comma 1 - D.M. 12 febbraio 2019 - DD. 8910 del 21 dicembre 2018 e DD 17 giugno 2019.

Associazione proponente (Capofila): U.DI.CON. REGIONALE LAZIO

Titolo del progetto: *Una rete di risparmi*

Descrizione sintetica del progetto:

Si fornirà ai consumatori e alle fasce più deboli e scarsamente scolarizzate della Regione Lazio, informazioni, dati, elementi conoscitivi e suggerimenti che illustrino in maniera agile, semplice, chiara ed efficace i diritti dei consumatori e degli utenti e gli strumenti di tutela a loro disposizione nell'ambito del risparmio energetico e dei servizi a rete.

L'obiettivo principale del progetto è quello di realizzare interventi mirati all'informazione, all'educazione per un consumo critico e all'assistenza a favore dei consumatori e degli utenti.

Verrà perseguito tale obiettivo attraverso le seguenti azioni:

- Apertura sportelli fisici/front office aperti nel Lazio
- Apertura sportelli virtuali/on-line, call center, numeri verdi, messaggistica aperti nel Lazio
- Realizzazione materiale, principalmente in formato digitale
- Realizzazione sito web
- Attività di comunicazione mediante direct marketing e social network
- Attività di ufficio stampa
- Attività formative ed eventi
- Lezioni in modalità E-learning
- Ideazione, creazione e realizzazione di un videogioco sul risparmio energetico
- Modalità di monitoraggio per misurare l'efficacia dell'intervento

Costo totale previsto: € 73.845,00

Roma 19/02/2020

Sottoscrizione in formato digitale del Legale rappresentante

Flavia