

---

## RELAZIONE ATTIVITÀ 2021

Le attività dell'Associazione nell'anno 2021, nonostante ancora condizionate sotto certi aspetti dalla pandemia da Covid-19, sono state portate avanti in maniera continuativa. L'attività di assistenza ai cittadini è stata attiva e presente, attraverso l'ausilio dei canali tradizionali laddove possibile, e attraverso l'implementazione dei canali digitali e servizi online. La situazione epidemiologica non ha permesso l'organizzazione di eventi in presenza ma sono state promosse iniziative on line che hanno visto una numerosa partecipazione da parte di cittadini e utenti.

Di seguito le attività più significative portate avanti dall' U.Di.Con. Regionale Lazio:

### COMUNICAZIONE

L'U.Di.Con. Regionale Lazio provvede quotidianamente ad informare i cittadini su tematiche consumeristiche e di interesse generale, attraverso la pubblicazione di articoli e comunicati presenti sul sito internet [www.udiconlazio.org](http://www.udiconlazio.org) e attraverso la pubblicazione di contenuti sulla pagina Facebook di Udicon Regionale Lazio.

Tutte le attività di informazione e sensibilizzazione veicolate e sponsorizzate sulla pagina Facebook, relative sia alle tematiche progettuali affrontate nell'anno 2021 sia alle tematiche di promozione e tutela dei diritti dei consumatori, ci hanno permesso di raggiungere un numero di ampio di utenti. Confrontando le prestazioni medie dei post nel corso del tempo in relazione al numero dei "mi piace" e al numero dei "Follower" della pagina, è emerso che:

- Nel periodo compreso tra il 01 gennaio 2021 e il 31 dicembre 2021, il numero di "Mi piace" sulla pagina ha registrato un incremento, passando da n. 1.093 "Mi piace" del 01 gennaio a n. 1.201 del 31 dicembre 2021.
- Nello stesso periodo, anche il numero di Follower, ha registrato un incremento passando da n. 1.108 Follower del 01 gennaio 2021 a n. 1.216 Follower del 31 dicembre 2021.

Di seguito i comunicati stampa e le segnalazioni di U.Di.Con. Regionale Lazio nell'anno 2021:

In data 05 gennaio l'U.Di.Con. Regionale Lazio segnalava disagi e criticità sulla cattiva gestione della rete stradale da parte dell'amministrazione della città di Latina, con particolare riferimento al rifacimento stradale e alle problematiche strutturali di Via Epitaffio, una delle arterie maggiormente trafficate sia in entrata che in uscita dal Capoluogo pontino.

Il 19 gennaio 2021 l'U.Di.Con. Regionale Lazio richiedeva all' Atac S.p.A., al Comune di Roma, al Dipartimento Mobilità e Trasporti, a Roma Servizi per la mobilità, all'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale, una nota di riscontro in riferimento al black out verificatosi nella galleria metropolitana della Linea A presso la stazione Termini. L'U.Di.Con. oltre a segnalare il grave disservizio, mostrava preoccupazione per il verificarsi di assembramenti, in costanza dell'emergenza Covid.

In data 29 gennaio l'Associazione si indignava sulla fretta dell'amministrazione Raggi nel ratificare i risultati del referendum 24 ore prima del termine ultimo intimato dal tribunale e due anni e mezzo dopo la chiamata alle urne. Il referendum a cui si fa riferimento è quello in cui era stato chiesto ai romani di esprimere la propria preferenza sulla liberalizzazione del trasporto pubblico locale, nel quale aveva vinto il sì con il 74% dei voti a fronte del 16,4% dei votanti.

In data 01 febbraio 2021, l'U.Di.Con. Regionale Lazio segnalava alla Regione Lazio il mancato funzionamento del sito per la prenotazione del vaccino anti Covid-19 per i cittadini del Lazio con più di 80 anni, richiedendo la rimozione di tale disservizio.

Il 24 febbraio 2021 l'Associazione segnalava il guasto degli ascensori di accesso alla banchina metro della stazione Termini esprimendo totale solidarietà nei confronti del concittadino Dario Dongo, avvocato, presidente dell'associazione Egalité e membro dei Comitati direttivi Disability Pride Italia e Senegal, il quale ha potuto raggiungere la banchina della metro a Termini solo grazie all'intervento degli altri passeggeri, che hanno spontaneamente trasportato la sua bicicletta a tre ruote.

Il 04 marzo l'U.Di.Con. Regionale Lazio si indignava sulla frode messa in atto da tre imprenditori e una società milanese nell'aver fornito, nei primi mesi del 2020, alla Protezione Civile e alla Regione Lazio cinque milioni di mascherine FFP2 e 430 mila camici fasulli importati dalla Cina attraverso certificati falsi.

Il 09 Marzo l'Associazione lamentava nei confronti dell'Amministrazione Comunale della Capitale, la totale inadeguatezza nella gestione dei disagi causati da un forte temporale che aveva provocato importanti allagamenti in diversi punti della città a discapito dei cittadini romani.

Il giorno 11 marzo l'U.Di.Con commentava la caduta di un albero di grandi dimensioni a Roma, in zona Pietralata e in un'area di competenza dell'Ater, che ha provocato danni alle autovetture parcheggiate e grandi disagi al traffico locale, denunciando il totale stato di abbandono dei condomini e delle aree verdi di proprietà dell'Ater.

Il 02 aprile 2021 l'Associazione segnalava il guasto avvenuto sulla linea Roma – Lido dovuto al cedimento dei cavi elettrici della linea che, cadendo, hanno bruciato la parte superiore delle carrozze del treno. Una situazione molto pericolosa per i passeggeri che si sono riversati in massa per sui bus sostitutivi, in un momento che non consentiva assembramenti, vista la pandemia.

Il 16 aprile 2021 l'U.Di.Con Regionale Lazio segnalava l'apertura di una voragine in Via Portuense a seguito del passaggio di un mezzo pesante e che aveva coinvolto anche un'altra auto parcheggiata, provocando la chiusura della strada e lunghe code e disagi al traffico locale.

Il 20 aprile 2021 l'Associazione segnalava i disagi causati da un nubifragio, annunciato da giorni, che ha causato la chiusura per allagamento dei tunnel di accesso alle linee metro A e B della stazione Termini, esprimendo tutto il suo dissenso nell'incapacità dell'Atac di gestire situazioni emergenziali e non di riuscire a garantire un servizio pubblico.

Il 04 maggio l'U.Di.Con. Regionale Lazio denunciava il caos che si era venuto a creare in zona San Giovanni dopo i lavori che hanno ristretto la carreggiata e reso a senso unico Via Taranto e Via La Spezia per far spazio alla pista ciclabile, lamentando inoltre le mancate modifiche che erano state annunciate dall'Amministrazione comunale.

Il 25 maggio 2021 l'Associazione segnalava l'apertura di una voragine a Roma in zona Tor Pignattara, che a causa di un guasto idrico in un garage adiacente, ha fagocitato tre auto e un SUV parcheggiate sulla strada, fortunatamente senza provocare vittime.

Il 04 giugno 2021 l'U.Di.Con. Regionale Lazio, a seguito di numerose segnalazioni da parte dei cittadini romani, si esprimeva sull'invasione dell'immondizia nella Capitale, denunciando incompetenza e totale incoscienza da parte dell'Amministrazione Comunale nel trovare una soluzione definitiva sul problema dei rifiuti.

Il 18 giugno 2021 U.Di.Con. Regionale Lazio, a seguito di numerose segnalazioni da parte dei cittadini, richiedeva chiarimenti ad Eurosanità S.p.a. e alla Regione Lazio sull'introduzione di un tetto

giornaliero di accettazioni per "ragioni di budget assegnato dalla Regione Lazio" presso l'ospedale Policlinico Casilino di Roma.

Il 12 luglio 2021 l'Associazione denunciava ancora una volta lo stato di manutenzione del verde nella Capitale, segnalando la caduta di tre alberi di grosse dimensioni in zona Piazza Bologna.

Il 02 agosto 2021 U.Di.Con. Regionale Lazio provvedeva a richiedere alla Regione Lazio chiarimenti circa la salvaguardia e la sicurezza dei dati degli utenti a seguito dell'attacco hacker al Ced della Regione Lazio avvenuto in data 01 agosto 2021.

In data 19 agosto 2021 U.Di.Con. Regionale Lazio chiedeva chiarimenti all'Atac S.p.A., al Comune di Roma, al Dipartimento Mobilità e Trasporti, a Roma Servizi per la mobilità, all'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale, in merito ai gravi ritardi, fino a 50 minuti, sulla tratta Roma – Lido, che hanno causato pesanti disagi ai pendolari. L'U.Di.Con segnalava inoltre la mancanza di un numero di treni necessario a soddisfare la domanda di mercato e la prospettiva, anticipata dagli organi di stampa, della chiusura di otto stazioni sulla medesima tratta a partire dal 13 settembre 2021.

Il 25 agosto 2021 l'Associazione si indignava per l'esclusione della città di Roma dall'Eurovision Song Contest a causa della presentazione, da parte del Campidoglio, come unica sede disponibile in città di un padiglione della Fiera di Roma, ritenuto non idoneo dall'EBU (Unione Europea di Radiodiffusione).

Il 14 settembre 2021 l'U.Di.Con. Regionale Lazio segnalava l'attacco hacker ai danni dell'ospedale San Giovanni di Roma, esprimendo solidarietà ai medici e al personale amministrativo nel dover fronteggiare questa situazione e esprimendo preoccupazione in relazione alla privacy dei pazienti.

Il 15 settembre l'Associazione denunciava le irregolarità dei parcometri della Capitale che richiedevano dati personali e numero di targa degli automobilisti senza prendere in considerazione la privacy dei cittadini.

Il 05 ottobre 2021 l'U.Di.Con Regionale Lazio segnalava la persistente chiusura delle fermate della metro B di Roma, Castro Pretorio e Policlinico, nonostante l'annuncio da parte di Atac del termine dei lavori.

In data 06 ottobre 2021 U.Di.Con. Regionale Lazio segnalava la sospensione della circolazione ferroviaria sulla linea Roma – Napoli (Via Formia) e sulla linea Roma – Nettuno avvenuta in data 05 ottobre 2021. L'U.Di.Con. richiedeva chiarimenti e interventi urgenti per un servizio che è stato ripristinato solo a partire dall'08 ottobre, e segnalava che i mezzi sostitutivi messi a disposizione non erano sufficienti a far fronte all'elevato numero di passeggeri che usufruisce quotidianamente del servizio.

In data 08 novembre 2021 l'Associazione denunciava ancora una volta i danni causati dal maltempo durante la notte precedente e nello specifico la caduta di un albero che si è abbattuto su un autobus, fortunatamente vuoto, denunciando lo stato abbandono della manutenzione del verde della Capitale.

In data 19 novembre 2021 l'U.Di.Con. Regionale Lazio segnalava all'Anas S.p.A. la mancanza di segnaletica orizzontale nella carreggiata interna in prossimità dell'uscita 13 del GRA. In particolare segnalava la mancanza delle strisce bianche di delimitazione delle corsie a seguito di interventi sul manto stradale, ritenendo pericoloso e meno agevole l'attraversamento del tratto in questione, soprattutto nelle ore notturne.

In data 25 novembre 2021 l'U.Di.Con. Regionale Lazio segnalava ad Atac S.p.A. le criticità concernenti l'accessibilità alle stazioni metroferroviarie di Roma, in riferimento agli ascensori, montascale e scale mobili fuori servizio in gran parte delle stazioni metro della Capitale. Si richiedeva la rimozione di tali barriere architettoniche che impediscono di fatto il libero movimento, soprattutto alle persone con ridotta mobilità.

In data 09 dicembre 2021 l'Associazione segnalava l'ennesimo blocco della tratta Roma – Lido a causa della caduta della linea aerea in prossimità della stazione di Acilia, blocco che ha provocato forti disagi e totale mancanza di sicurezza per i pendolari nella gestione dell'emergenza con un numero esiguo di navette sostitutive.

## PROGETTI

### UNA RETE DI RISPARMI

Dal mese di gennaio 2021 al 31 dicembre 2021 sono state portate a termine tutte le attività inerenti al progetto *Una rete di risparmi*, partito il 04 settembre del 2020 e realizzato in collaborazione con AssoConstalia.

Il progetto, proponeva di realizzare interventi mirati all'informazione, all'educazione per un consumo critico e all'assistenza a favore dei consumatori e degli utenti, con particolare riferimento al risparmio energetico e ai servizi a rete. Ma non solo, ha fornito ai cittadini, utenti e consumatori, elementi certi di valutazione per poter affrontare le molteplici problematiche legate al mondo del consumo e di effettuare, quindi, scelte responsabili, con la piena consapevolezza dei propri diritti, anche e soprattutto in caso di disservizi.

Tra le iniziative più significative del progetto *Una rete di risparmi* troviamo:

- A partire da gennaio 2021, sono stati implementati canali digitali e servizi on line al fine di rendere più accessibile agli utenti, anche quelli più giovani, l'attività di consulenza sulle tematiche trattate nel progetto;
- Tra le attività di informazione, fino al mese di settembre 2021, si è provveduto alla pubblicazione sul sito dedicato al progetto, di un articolo al mese sul risparmio energetico e sui servizi a rete;
- Tra le attività di comunicazione, fino al mese di luglio 2021, sono state pubblicate e sponsorizzate sui social sia le infografiche relative sia al risparmio energetico che ai servizi a rete sia alcuni articoli già pubblicati sul sito dedicato al progetto;
- Nel mese di marzo 2021 è stato lanciato sulle piattaforme IOS e Android il videogioco Capitan Udicon – The Game, per dare modo alle generazioni più giovani di avvicinarsi al tema del risparmio energetico;
- A partire dal mese di aprile e fino al mese di agosto 2021, sono state pubblicate sulla pagina Facebook di U.Di.Con. Regionale Lazio e sul canale YouTube dell'U.Di.Con. le cinque lezioni e-learning sul risparmio energetico e sui servizi a rete, svolte da un esperto dell'associazione;
- A partire da maggio e fino a dicembre 2021 le attività formative, portate avanti da Udicon Regionale Lazio e da AssoConsItalia, si sono concretizzate attraverso la presentazione del progetto alle scuole secondarie di primo grado: gli alunni degli Istituti aderenti al progetto delle cinque province del Lazio hanno avuto modo di partecipare a video lezioni aventi come tematiche proprio il risparmio energetico, l'economia circolare e i servizi a rete;
- Nel mese di dicembre 2021 è stato svolto l'evento finale in modalità digitali attraverso un webinar, che ha veicolato il messaggio principale del progetto "Una rete di risparmi" riunendo coloro che hanno partecipato allo svolgimento delle attività e invitando, anche attraverso i social network, tutti gli interessati ad approfondire le tematiche progettuali con particolare riferimento a come sia possibile, attraverso delle azioni concrete e quotidiane, a mettere in pratica le buone regole per il risparmio energetico.

---

## PCTO RI - GENERATION

Nel mese di marzo 2021, da un'idea della sede zonale U.Di.Con. di Nettuno e del dell'ITT e LSA "Luigi Trafelli" di Nettuno, è partita un'importante iniziativa sociale riguardante la rigenerazione di strumenti informatici da destinare alle famiglie più bisognose della città.

Nella fase storica attuale legata alla diffusione del Covid-19, le tecnologie si sono dimostrate necessarie a portare avanti determinate attività che in assenza si sarebbero fermate, compresa quella scolastica. In questo scenario è emerso che alcune famiglie non possedevano le tecnologie adeguate per lo svolgimento dell'attività didattica a distanza, spesso per mancanza di dispositivi.

Il progetto "PCTO Ri - generation" si è posto perciò l'obiettivo di recepire donazioni, da parte di aziende e di enti presenti sul territorio, nonché da parte di cittadini privati, di computer, di parti di essi, di tablet o più in generale di strumenti informatici in disuso da far rigenerare a titolo gratuito dai ragazzi dell'Istituto Trafelli di Nettuno e che sono stati donati alle famiglie e ai ragazzi in stato di bisogno.

Nell'ambito del progetto, in data 27 maggio 2021 siamo l'U.Di.Con. Regionale Lazio è stata presente all'evento organizzato dall'ITIS Trafelli di Nettuno: "L'Istituto Trafelli e il territorio: pratiche di progettazione integrata", durante il quale è stato presentato il progetto e sono stati raccolti i dispositivi informatici rigenerati pronti per essere donati alle famiglie più bisognose della città.

## PROGETTO COVID-19

Dal 27 gennaio 2021 e fino al mese di novembre 2021 è stato realizzato il progetto finanziato dalla Regione Lazio in attuazione del D.M. del 10 agosto 2020 del Ministero dello Sviluppo Economico, nel quale si sono concretizzate una serie di iniziative a favore dei consumatori e degli utenti a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid- 19, realizzato in collaborazione con Confconsumatori Lazio – Cittadinanzattiva Lazio Onlus – Adiconsum Lazio, Roma Capitale e Rieti – Casa dei Diritti Sociali Lazio.

Il progetto prefissava due finalità: potenziare la rete fisica di sportelli presenti sul territorio nonché implementare l'assistenza ai consumatori e utenti attraverso strumenti di comunicazione digitale su diverse tematiche causate dalla pandemia da Covid-19.

Nel periodo del primo lockdown, si sono verificate una serie di emergenze sociali legate alla pandemia, dalle fake news alla ludopatia, dal cyberbullismo al furto di identità digitale, dalle pratiche commerciali scorrette per indurre i cittadini all'acquisto di beni e servizi alla diffusione di strumenti digitali per la P.A. (l'uso dello SPID ad esempio).

L'U.Di.Con Regionale Lazio e le associazioni coinvolte nel progetto hanno implementato, nel periodo indicato, sportelli e canali per poter assistere i cittadini nel disbrigo delle pratiche legate a disservizi, ricorrendo anche alle conciliazioni. Non solo, sono state realizzate campagne comunicative per approfondire alcune tematiche attraverso webinar, video-pillole, infografiche specifiche, veicolate sui diversi canali web e social, al fine di fornire assistenza e consulenza sulle tematiche elencate e aiutare i consumatori a districarsi nelle controversie derivanti dai disagi legati alla pandemia.

Specificatamente, l'U.Di.Con. Regionale Lazio ha approfondito la tematica delle fake news e la tematica della tutela dei dati personali, cybersecurity e cyberbullismo e tra le iniziative più significative del progetto troviamo le seguenti:

- È stata realizzata una pagina web sul sito di U.Di.Con. Regionale Lazio, denominata "Progetto Covid-19". Attraverso la pagina è possibile accedere agli indirizzi degli sportelli fisici e

virtuali attivati nel territorio laziale. Sempre sulla pagina dedicata al progetto è possibile rimanere informati, attraverso gli articoli e le video pillole pubblicate, sulle tematiche progettuali approfondite da U.Di.Con. Regionale Lazio e dalle altre associazioni che hanno partecipato al progetto;

- Sono stati attivati n.10 sportelli fisici nel Lazio, con lo scopo di aiutare i consumatori a districarsi nelle controversie derivanti dai disagi della pandemia, assistendoli nel disbrigo delle pratiche legate a disservizi, ricorrendo se necessario alle conciliazioni. A causa delle restrizioni dovute alla pandemia da Covid-19, per facilitare il cittadino ad avere contatti immediati con U.Di.Con. Regionale Lazio e per dare la possibilità di chiedere informazioni in qualsiasi momento sulle tematiche progettuali, è stato attivato anche uno sportello virtuale, vale a dire un canale di messaggistica istantanea attraverso l'utilizzo di WhatsApp.
- Per tutta la durata del progetto, è stato attivato uno sportello psicologico in presenza presso la sede U.Di.Con. Zonale di Nettuno e uno sportello psicologico on line gestito da U.Di.Con. Regionale Lazio, entrambi con lo scopo di aiutare i cittadini ad affrontare le paure, le incertezze legate alla crisi economica, l'isolamento sociale dovuto alle restrizioni causate dalla pandemia da Covid.
- A partire dal mese di aprile 2021 al mese di settembre 2021 sono stati pubblicati n.7 articoli informativi sulla pagina dedicata al progetto: il primo articolo di descrizione progetto, n. 3 articoli sul tema delle Fake News, n. 2 articoli sul tema del cyberbullismo e n. 1 articolo sul tema della tutela dei dati personali;
- A partire dal mese di maggio 2021 e fino al mese di settembre 2021 sono state realizzate e pubblicate sulla pagina Facebook di U.Di.Con. Regionale Lazio n. 11 infografiche, di cui n. 5 sulla conciliazione paritetica allo scopo di informare i consumatori sulla possibilità di risolvere le controversie in via stragiudiziale attraverso questa pratica, n. 2 sul fenomeno delle truffe on line aumentate a dismisura nel periodo pandemico, specificatamente sul phishing e sul sim swap, n. 3 sulla conciliazione paritetica con Autostrade per l'Italia e n.1 sulla conciliazione paritetica con Trenitalia;
- A partire dal mese di maggio 2021 e fino al mese di settembre 2021 sono state ideate e realizzate N.6 video-pillole sulle tematiche progettuali affidate a U.Di.Con Regionale Lazio. Nello specifico, sono state realizzate n.3 video-pillole sul tema delle Fake News che affrontano la tematica delle notizie false rispetto al Covid-19, si pongono l'obiettivo di informare gli utenti sulla diffusione di questo fenomeno, di dare consigli su come riconoscerle e dove trovare notizie attendibili sul Sars-Cov-2.  
Sono state realizzate n. 2 video pillole sul tema del cyberbullismo: il primo, di tipo informativo, ha raccontato il fenomeno allo scopo di informare gli utenti sul dilagare del cyberbullismo nel periodo pandemico a causa del forzato distanziamento sociale; il secondo invece ha raccontato il cyberbullismo dal punto di vista psicologico andando ad indagare i concetti di identità e di emozione degli adolescenti attraverso l'uso della rete e approfondendo il rapporto genitori-figli all'interno di questo fenomeno. La video pillola sul tema della cybersecurity è stata realizzata allo scopo di informare i cittadini sul significato di sicurezza informatica e di consigliare loro le regole da seguire per evitare truffe informatiche di vario tipo.

Parte dei fondi sono stati infine destinati all'acquisto di tablet che sono stati distribuiti ad alcuni istituti scolastici nel Lazio, una scelta presa per venire incontro alle famiglie disagiate con figli in età scolare che non hanno i mezzi per poter partecipare alle lezioni a distanza, favorendo una maggiore inclusione di queste persone nella collettività. A tal proposito, in data 10 novembre 2021 siamo stati presenti presso la sede della Regione Lazio insieme alle altre Associazioni dei consumatori iscritte nel Registro regionale per la consegna di 60 tablet alle scuole del territorio laziale, per restare connessi e dare continuità alla formazione scolastica.

### **PROGETTO PIANO 2020**

In data 29 Gennaio 2021 è partito il progetto regionale promosso dall'U.Di.Con. Regionale Lazio in collaborazione con Asso.Cons.Italia per la realizzazione del piano di attività annuale 2020, terminato in data 31 maggio 2021. Il progetto si è posto l'obiettivo di promuovere scelte di consumo consapevole, nel rispetto del principio di precauzione e dei processi produttivi etici e sostenibili, in riferimento sia al programma strategico triennale 2019 – 2021 sia alla crisi economica causata dall'emergenza epidemiologica da Covid-19.

L'obiettivo del progetto è stato quello di informare e comunicare ai cittadini, in qualità di utenti e di consumatori, un maggior senso critico al consumo portandoli a conoscenza dei propri diritti e guidandoli nel compiere scelte responsabili in riferimento all'aumento esponenziale dei prezzi causato dalla pandemia e dalla conseguente speculazione in diversi ambiti, come alle spese per la salute e per i servizi sanitari nonché al settore alimentare.

Tra le iniziative più significative nella realizzazione del progetto "Piano 2020" troviamo:

- Impaginazione del questionario per il monitoraggio dei prezzi al consumo, sia in formato cartaceo che digitale, fornitoci dalla Regione Lazio. Del presente questionario sono state stampate 40.000 copie in formato cartaceo, che sono state distribuite presso 23 sedi U.Di.Con. presenti sul territorio laziale e presso 2 sedi AssoCons Italia di Latina, per essere somministrati con maggiore facilità agli utenti, soprattutto di età avanzata, che si sono recati in sede. Per la somministrazione del questionario in modalità digitale è stato creato un modulo Google attraverso il quale è stato possibile monitorare in tempo reale il numero di risposte inserite. La raccolta dei dati relativa al questionario sul monitoraggio dei prezzi al consumo, condotta da U.Di.Con. Regionale Lazio e Assocons Italia, è stata inserita in una sezione apposita della pagina web del sito U.Di.Con. Regionale Lazio dedicata al "Progetto Piano 2020". In questa sezione è possibile visionare, attraverso i grafici, le percentuali di risposta del campione interessato, circa l'alterazione dei prezzi dei beni in base a: sesso dei partecipanti, fascia di età, provincia interessata, variazione dei prezzi dei beni acquistati in negozio o online, variazione dei prezzi dei generi alimentari e non alimentari, variazione dei prezzi di generi di grande diffusione (mascherine, guanti, gel igienizzante), possibilità di segnalare spontaneamente casi evidenti di alterazione dei prezzi di beni o servizi.
- A partire dal mese di febbraio 2021 e fino al mese di maggio 2021, l'U.Di.Con. Regionale Lazio e AssoConsItalia hanno portato avanti un'indagine sull'andamento dei prezzi di alcuni beni di prima necessità e di alcuni beni per la cura della persona. L'indagine è stata condotta su n. 4



---

catene di supermercati presenti nella Regione Lazio e ha preso in esame l'andamento dei prezzi, nel periodo febbraio – maggio 2021, i cui grafici e la relativa descrizione sono stati riportati in una sezione apposita della pagina web del sito internet di U.Di.Con. Regionale Lazio dedicata al "Progetto Piano 2020".

- È stata realizzata una pagina web sul sito di U.Di.Con. Regionale Lazio denominata "Progetto Piano 2020" attraverso la quale è possibile accedere nell'immediato alla compilazione del suddetto questionario. Attraverso la pagina è possibile accedere inoltre ad articoli e comunicati elaborati con lo scopo di veicolare informazioni ai cittadini, agli utenti, ai consumatori sui temi rilevanti propri del periodo pandemico, come l'aumento esponenziale dei prezzi al consumo.
- Tra le azioni di informazione e sensibilizzazione, a partire dal mese di marzo 2021 e fino al mese di maggio, sono state realizzate n. 16 infografiche pubblicate settimanalmente sulla pagina Facebook di U.Di.Con. Regionale Lazio, per informare gli utenti in modo semplice e immediato su tre tematiche: paniere dei consumi e abitudini di spesa dei consumatori nel 2021; numero dei vaccini somministrati a cadenza settimanale nella Regione Lazio; scelte di acquisto dei consumatori in un anno di pandemia.

## INIZIATIVE

Tra le iniziative più significative portate avanti da U.Di.Con. Regionale Lazio nell'anno 2021, troviamo:

- In data 23 luglio 2021, l'U.Di.Con. Regionale Lazio partecipava all'iniziativa #SOSAMARE promossa da U.Di.Con. – Unione difesa Consumatori, contribuendo, insieme ai volontari del Servizio Civile, a rimuovere i rifiuti dalla spiaggia libera di Ostia, in provincia di Roma.